



Privacyverklaring

Van toepassing sinds **1 mei 2018** en laatst bijgewerkt op **1 mei 2018**

Descon stelt alles in het werk om uw privacy te beschermen en ervoor te zorgen dat u uw persoonsgegevens kunt blijven toevertrouwen aan Descon. Tijdens uw interactie met Descon (bestelling of informatieaanvraag) kunt u persoonlijke informatie met ons delen, zodat wij u kunnen identificeren als bedrijf of individu (zoals de naam van het bedrijf, de naam van de contactperso(n)en(en), e-mailadres(sen), (thuis) adres en telefoonnummer). Dit zijn uw "persoonsgegevens".

1. Reikwijdte en aanvaarding van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de persoons-, of bedrijfsgegevens die we over u verkrijgen met als doel u onze producten en diensten aan te bieden.

Door gebruik te maken van de Descon sites (www.descon.be, www.descon.eu, www.descon-shop.be) of door ons uw persoonsgegevens mee te delen, aanvaardt u automatisch de praktijken die in deze Privacy verklaring worden beschreven. Als u niet akkoord gaat met deze Privacyverklaring, gelieve dan geen gebruik te maken van de hierboven vermelde Descon sites en ons geen persoons- of bedrijfsgegevens mee te delen.

Descon behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. We raden u aan deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u zeker op de hoogte bent van eventuele wijzigingen en steeds weet hoe uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt.

2. Door Descon verzamelde bedrijfs/persoonsgegevens

Descon kan persoonsgegevens verzamelen via verschillende bronnen, waaronder:

- Online en elektronische interacties met ons, onder andere via websites van Descon, mobiele applicaties, sms-programma's of applicaties van Descon op sociale netwerken van derden (zoals Facebook, Twitter of LinkedIn)

- Offline interacties met ons, onder andere via hard copy bestellingen of inschrijvingen voor studiedagen, opleidingen of andere evenementen, deelname aan wedstrijden en contacten via het Descon secretariaat of één van onze medewerkers

2.1 Gegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt

Dit zijn gegevens die u met uw toestemming rechtstreeks aan ons verstrekt voor een specifiek doel, waaronder:

- *Persoonlijke contactinformatie*, met inbegrip van alle informatie die Descon nodig heeft om persoonlijk met u contact op te nemen (zoals firmanaam, rechtsvorm, naam contactpersoon, adresgegevens, geboorteplaats en data cursisten of in geval van particulieren: naam, thuis- of e-mailadres, en telefoonnummer, geboortedata);
- *Betaalinformatie*, onder andere om aankopen te doen (zoals BTW nummer, vervaldatum, factuuradres, bankrekeningnummer);
- Naam en email adres voor de nieuwsbrief waarvoor u zelf de inschrijving doet of in ieder geval bevestigt door uw akkoord aan te klikken op de site www.descon-shop.be
- Daarnaast beschikken we nog over een account met enkel namen en emailadressen voor sporadische informatiemails.

2.2 Gegevens die we verzamelen wanneer u een Descon site gebruikt.

'De website <https://www.descon-shop.be> verstuurt periodiek nieuwsbrieven aan de personen die daar zelf hun **naam en emailadres** voor hebben opgegeven. De gegevens worden voor dit doel opgeslagen in het register van de webwinkel en enkel daarvoor gebruikt. Het account is niet gekoppeld met Google Analytics

2.3 Gegevens verzameld uit andere bronnen

Door beroep te doen op onze op onze diensten krijgen we uiteraard een aantal noodzakelijke gegevens over u of uw bedrijf die nodig zijn om ons toe te laten onze opdracht uit te voeren en te factureren. Verder gebeurt er met deze gegevens niets. Ze worden gearchiveerd en bijgehouden gedurende een 3tal jaren. In sporadische gevallen kunnen we u contacteren om onze diensten aan te bieden. **Reclameberichten:** om reclameberichten te versturen als u zich hebt opgegeven voor het ontvangen van dergelijke berichten (met inbegrip van informatie over Descon, zijn producten en diensten, wedstrijden en promoties). Deze berichten kunnen worden verspreid op elektronische wijze (bv. sms, e-mail en online reclame) en via de post. Als u zich opgeeft om sms-berichten te ontvangen, is het beleid van uw mobiele serviceprovider voor het ontvangen van sms-berichten van toepassing, waarvoor kosten kunnen worden aangerekend.

3. Delen van persoonsgegevens door Descon

Descon deelt uw persoonsgegevens niet met derden. Descon zal enkel inzage geven in uw gegevens of die van het bedrijf indien dit vereist is in het kader van een gerechtelijk onderzoek

3.1 Wettelijke vereisten en bedrijfsoverdracht

Descon kan uw persoonsgegevens openbaar maken als het daartoe wettelijk wordt verplicht of als Descon te goeder trouw oordeelt dat een dergelijke openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke procedures of om te reageren op eventuele vorderingen.

In geval van een volledige of gedeeltelijke fusie met of een volledige of gedeeltelijke overname van Descon door een ander bedrijf, zou de overnemer toegang krijgen tot de informatie die door die entiteit van Descon wordt bijgehouden. Die informatie kan persoonsgegevens bevatten.

4. Uw rechten

4.1 Recht om zich uit te schrijven voor reclameberichten

U hebt het recht om zich uit te schrijven voor reclameberichten op éénevoudig verzoek. Merk op dat zelfs als u doorgaat geen reclameberichten meer te willen ontvangen, u nog steeds administratieve berichten van Descon kunt ontvangen, zoals bestellingsbevestigingen of facturen uiteraard.

4.2 Toegang en rechtzetting

U hebt het recht om toegang tot uw persoonsgegevens te vragen. U kunt ons daartoe een verzoek sturen.

U hebt ook het recht om Descon te vragen onjuistheden in uw persoonsgegevens te verbeteren.

5. Veiligheid en bewaren van gegevens

5.1 Gegevensbeveiliging

- De communicatie via e-mail wordt bewaard op ons intern netwerk waartoe enkel de beide zaakvoerders en de administratief coördinator toegang hebben

- De hard copy files worden op kantoor bewaard waarbij ook enkel de zaakvoerders en de administratief coördinator toegang hebben.
- Het mailingaccount via de webshop wordt beheerd door een zaakvoerder en bevat enkel naam en emailadres waarvoor duidelijk toestemming werd gegeven door aan te klikken

5.2 Bewaring

Descon zal uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaren voor het vermelde doel, rekening houdend met onze behoefte om vragen te beantwoorden en problemen op te lossen, diensten te verbeteren en nieuwe diensten aan te bieden, en de wettelijke voorschriften na te leven.

Dat betekent dat we uw persoonsgegevens na uw laatste interactie met Descon gedurende een redelijke periode kunnen bijhouden. Wanneer de persoonsgegevens die we verzamelen niet langer vereist zijn, zullen we deze op een veilige manier vernietigen of verwijderen.

6. Personeelsgegevens

De personeelsgegevens van onze medewerkers worden bijgehouden op een confidentiële map op de eigen server waartoe enkel de beide zaakvoerders toegang hebben. De hard copy informatie en documenten worden eveneens bewaard op een afgesloten plaats waartoe ook enkel de zaakvoerders toegang hebben

Enkel het noodzakelijke gedeelte van deze personeelsgegevens wordt gedeeld met de instanties die daartoe nood hebben om de wettelijke taken uit te voeren zoals bijvoorbeeld het Sociaal Secretariaat om hen toe te staan de lonen te berekenen.

7. Contact opnemen

Descon treedt op als "verantwoordelijke voor de verwerking" voor de persoonsgegevens die het verwerkt in het kader van deze Privacyverklaring.. Als u vragen of opmerkingen hebt over deze Privacyverklaring of de manier waarop Descon persoonsgegevens verzamelt, neem dan met ons contact op via:

Telefoon op **+32 (0)14.84.00.55**

E-mail naar ***secretariaat@descon.be***

Brief naar *Descon bvba- Bedrijvenpark Dikberd 34 – Unit 4A – 2200 Herentals*